

ДОГОВОР ЗА АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ

Днес 05.01.2020 г. в гр. София между страните:

Държавна комисия по стоковите борси и тържищата, представлявана от Владимир Иванов – Председател, с адрес: гр. София, кв. Изгрев, ул. "Лъчезар Станчев" № 13, БУЛСТАТ: 121431970, наричан по – долу "АБОНАТ" и Славка Тодорова – главен счетоводител в ДКСБТ и

"ТЕСКОМ" ООД, седалище и адрес на управление: гр. София, ж. к. "Люлин", ул. "Ген. Михаил Савов" №16, ЕИК: 131298229, ДДС № BG 131 298 229, представлявано от Васил Симов – Управител, наричан по – долу "ИЗПЪЛНИТЕЛ", се сключи настоящият договор, по силата на който страните се договориха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. Изпълнителят се задължава да извършва абонаментно – техническо поддържане на техниката, собственост на Абоната, описана по – долу, срещу съответно абонаментно възнаграждение за срока на договора.

Чл 2. (1). Техниката, предмет на договора подлежаща на абонаментен сервиз, е разположена в сграда на Абоната - гр. София, ул."Лъчезар Станчев" № 13, 4-ти и 5-ти етажи:

1. Абонаментната поддръжка на сървъри е със следния обхват: ☐ Сървър за служебна поща; ☐ Сървър за счетоводна програма; ☐ Сървър за деловодна система; ☐ Сървър за правен продукт; ☐ Сървър за интернет страница; ☐ Файлов сървър/сторидж; ☐ Система за откриване и защита от злонамерени атаки; ☐ VPN сървър; ☐ Сървър за активна директория и домейн;. ☐ Back up сървър; ☐ Сървър за антиспам и антивирус; ☐ Терминал сървър – до 15 станции; ☐ DNS сървър;

2. Поддръжка на компютърна и офис техника:

Абонаментна поддръжка на настолни и преносими работни и терминални станции - до 35 броя; ☐ Абонаментна поддръжка на маршрутизатор и защитна стена; ☐ Абонаментна поддръжка на комутатори; ☐ Абонаментна поддръжка на структурна кабелна система; ☐ Абонаментна поддръжка на система за безжична мрежова свързаност; ☐ Съдействие при необходимост от доставка на резервни части и консумативи за използваната в комисията офис техника, осветление и инсталации;

3. Абонаментна поддръжка на телефонна система SIEMENS HiPath 3550 и прилежащо оборудване: ☐ Съединителни линии; ☐ Вътрешни абонати; ☐ Телефонни апарати; ☐ Съдействие при движение на телефонни постове от телеком доставчици;

4. Абонаментна поддръжка на система за видеонаблюдение и прилежащо оборудване: ☐ Рекордер – 1бр.; ☐ камери – 10бр.; ☐ захранващи блокове; ☐ кабелна среда;

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.3. (1). Договорът за абонамент на описаната в чл. 2 техника се сключва за срок от 12 месеца.

(2). Договорът влиза в действие от 05.01.2020 г.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АБОНАТА

Чл.4. (1). Абонатът има право да използва вещите по чл. 2 от договора в съответствие с предназначението им и указанията за експлоатация, дадени от производителя.

(2). Абонатът има право да поиска за срока на действие на договора промяна в параметрите на собствената му техника, отговарящи на настъпилите променени, във връзка с възникнала необходимост или новонастъпили изисквания от

обективен характер. В тези случаи отношенията между страните са обект на допълнително договаряне.

(3). Абонатът се задължава да осигури на Изпълнителя свободен достъп до обекта, работните места и други за осъществяване предмета на договора.

(4). Абонатът се задължава при наличие на неизправност да уведоми незабавно Изпълнителя чрез телефон или e-mail, като уточни в какво се състои проблемът.

(5). Абонатът се задължава да не прави опити за отстраняване и да не отстранява неизправности без знанието и съгласието на Изпълнителя.

(6). Абонатът се задължава да заплаща в срок услугите по настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.5. Изпълнителят има право на ежемесечно възнаграждение за извършваното абонаментно – техническо поддържане, платимо при условията на договора.

Чл.6. Изпълнителят има право да извършва проверки относно спазване на дадените от него инструкции за експлоатация на въведените в действие техника и оборудване.

Чл.7. Изпълнителят се задължава да извършва периодични прегледи на техниката и оборудването, ползвани от Абоната веднъж на 3 /три/ месеца.

Чл.8. Изпълнителят се задължава да отстранява възникнали неизправности при повикване от срана на Абоната.

Чл.9. Изпълнителят се задължава при повикване от срана на Абоната да изпрати специалист за отстраняване на възникналата неизправност в срок до 8 часа, да осъществи дистанционен достъп или телефонен съпорт в срок от 4 часа в рамките на работното време на Изпълнителя – всеки работен ден от 9:00 до 18:00 часа. Срокът за явяване тече от часа на получаване писмено или телефонно уведомяване за неизправността в съответствие с чл.4, ал.4 от настоящия договор.

Чл.10. Изпълнителят се задължава да изготви след всеки ремонт протокол по свой образец, съдържащ: дата на ремонта, час, времетраене, вложени материали, извършени услуги и др., който се подписва от двете страни.

Чл.11. Изпълнителят се задължава да доставя резервни части и да отстранява възникнали повреди в срок не повече от 72 часа за налични в страната резервни части. При необходимост от доставка на резервна част със срок, надвишаващ 72 часа. Изпълнителя предоставя собствена оборотна техника до отстраняване на повредата.

Чл.12. Изпълнителят се задължава да доставя срещу предварително заплащане от Абоната необходимите за отстраняване на възникналите неизправности резервни съоръжения и части.

Чл.13. Изпълнителят се задължава да извършва текущите прегледи и профилактика при Абоната, а ремонтите по преценка на Изпълнителя, в сервизната база или при Абоната, за което се изготвят двустранни протоколи.

Чл. 14. Изпълнителят се задължава да оказва своевременно методическа помощ във връзка с изпълнение на изискванията и ангажиментите на ЗЕУ.

Чл.15. Изпълнителят чрез своите служители и специалисти се задължава да спазва Правилника за вътрешния ред, нормите и правилата на техническа безопасност, приети от Абоната за случаите, когато извършват дейност на негова територия.

V. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

Чл.16.(1). Абонатът заплаща на Изпълнителя ежемесечно възнаграждение - абонаментна такса в размер на 1 300 (хиляда и триста) лева, както следва:

- общо за поддръжка по чл. 2, ал. 1, т. 1 и т. 2 от настоящия договор – 1 100 (хиляда и сто) лева;
- общо за поддръжка по чл. 2, ал. 1, т. 3 от настоящия договор – 100 (сто) лева;
- общо за поддръжка по чл. 2, ал. 1, т. 4 от настоящия договор – 100 (сто) лева.

(2). Плащането се извършва в официалната валута на страната по банков път към датата на настъпване на падежа.

(3). Цената по чл.16, ал.1 е без включен ДДС.

(4). В стойността на абонаментната такса не се включват: ☐ стойността на извън гаранционните резервните части и съоръжения, необходими за поддържането и ремонта на техниката и оборудването; ☐ Изпълнението на сервизни дейности в извън работно време; ☐ Дейности и доставки свързани с физическо преместване на техниката предмет на настоящия договор; ☐ Дейности по възстановяване на данни вследствие неволно действие, зловреден софтуер или погиване на техника.

(5). Пускането на нови телефонни постове, размястване на съществуващите директни телефонни постове, изграждането на нови инсталации, инсталирането и конфигурирането на нова техника, както и извършване на еднократни услуги от Изпълнителя, извън предмета на договора, се допускат само след предварително възлагане от страна на Абоната.

Чл.17.(1). Плащането на цените по чл.16, ал.1 се извършва месечно, като в края на месеца Изпълнителят издава фактура въз основа, на която Абонатът извършва в срок от 5/пет/ дни плащането по сметка на Изпълнителя при: Банка "Уникредит Булбанк" АД IBAN: BG502UNCR70001522882098; BIC: UNCRBGSF. При плащане в брой Изпълнителя издава фактура с касов бон.

(2). Изпълнителят може да промени банковата сметка и банката, при която да се извършват плащанията по договора с едностранно писмено уведомление, отправено до Абоната преди плащането в края на всеки календарен месец.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.18. Страните не носят отговорност за неизпълнение при наличие на непреодолима сила. Непреодолима сила е събитие от извънреден характер, свеждащо се до бедствия, аварии, ембарго и др. явления и обстоятелства, установени в обичайната практика. Не се приема за непреодолима сила

наличието на икономическа криза. Наличието на непреодолима сила се установява с акт на БТПП. Страната, която се позовава на това обстоятелство е длъжна в 7 – дневен срок от настъпването му да информира писмено другата страна. За срока на непреодолимата сила изпълнението на договора спира да тече.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.19. Настоящият договор се прекратява:

а/ по взаимно писмено съгласие между страните;

б/ с изтичане на срока на действието му, освен ако същият не бъде подновен за нов срок.

Чл.20. Изпълнителят може да прекрати предсрочно договора с едностранно писмено предизвестие от 7 /седем/ дни до Абоната при забавя в плащанията на цените по договора повече от 45 /четиридесет и пет/ календарни дни.

Чл.21. Абонатът може да прекрати предсрочно договора с едностранно писмено предизвестие от 30 /тридесет/ дни, отправено към Изпълнителя.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.22. В случаите на възникване на неизправност по вина на Абоната, поради неизпълнение на задълженията му по чл.4, ал. 3 и чл.4, ал.5 от договора или поради механично увреждане и случайно събитие, разходите по отстраняване на повредата се заплащат извън абонаментната такса.

Чл.23.(1). При закъснение от страна на Изпълнителя по сроковете за реакция по чл.9 от договора, Изпълнителят дължи на Абоната неустойка в размер на 0.5% /нула цяло и пет/ процента от месечната абонаментна такса за всеки час закъснение, но не повече от 15% /петнадесет/ процента от пълната стойност на месечната абонаментната такса.

(2). Изпълнителя не носи отговорност за неизпълнение в случаите когато повикването от страна на Абоната и технологичното време за достигане на обекта след повикването са извън упоменатото в чл.9 работно време.

Чл.24. При забава в плащанията в сроковете по чл. 17 от договора Абонатът дължи на Изпълнителя неустойка в размер на 1 /един/ процент от съответната цена /наемна или абонаментна такса/ за всеки ден закъснение, но не повече от 15% /петнадесет/ процента от пълната стойност на съответната цена /наемна или абонаментна такса/ за съответния месец от годината.

Чл.25. При несъгласие на една от страните с констатациите по предвидените в договора двустранни протоколи, същите се подписват задължително с особено мнение.

Чл.26. За неуредените в договора условия се прилагат общите разпоредби на действащото в Република България законодателство.

Чл.27. Страните ще уреждат отношенията си в дух на преговори и разбирателство. При непостигане на съгласие спорът се отнася пред компетентния български съд.

ЗА АБОНАТА:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

/Владимир Иванов/

Председател на ДКСБТ/

Славка Тодорова – глава

/Васил Симов - Управител/